

นโยบายความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัททราบเป็นอย่างดีว่าท่านให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมากเพียงใดและบริษัทมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความสนใจในการใช้บริการในเครือบริษัท บริษัทจึงขอเรียนให้ท่านทราบถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือผู้เยี่ยมชมดังนี้

นโยบายส่วนบุคคลฉบับนี้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการในเครือของบริษัท ได้แก่ เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย (Social Media), แอปพลิเคชันในระบบปฏิบัติการ ไอโอเอส, แอนดรอยด์ หรือช่องทางอื่นๆ ในอนาคต

ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทมีนโยบายในการพัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวเราจึงขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายดังกล่าวนี้เป็นระยะๆ เพื่อท่านจะได้เข้าใจนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลล่าสุด

ท่านรับทราบว่า การใช้บริการของเรานี้ถือว่าท่านได้รับทราบและยินยอมปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราเพิ่มเติม โปรดกดลงที่ชื่อเรื่องของแต่ละหัวข้อที่ระบุไว้ข้างท้ายนี้

ข้อ 1 : การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อ 2 : จุดประสงค์การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และการเปิดเผยข้อมูล

ข้อ 3 : การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลบข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ 4 : คุกกี้ (Cookie), พิกเซล (Pixel), ไอพีแอดเดรส (IP Address)

ข้อ 5 : การคุ้มครองข้อมูลการเงินของท่าน

ข้อ 6 : ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อ 7 : การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

ข้อ 8 : ข้อมูลการติดต่อกับบริษัท

ข้อ 1 การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราต้องการให้ข้อมูลและบริการของเราเป็นที่ชื่นชอบและตรงกับความต้องการของท่าน เราจึงต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางส่วนเมื่อท่านลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกของเรา หรือข้อมูลที่เราจัดเก็บอาจรวมถึงข้อมูลเหล่านี้

- ชื่อและนามสกุล
- วันเดือนปีเกิด
- เพศ
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์
- อีเมล
- เนื้อหาที่คุณสนใจ

รวมถึงข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เท่าที่จำเป็น โดยข้อมูลจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดการเข้าใจผิด การรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจะทำให้เราสามารถทราบความต้องการของท่าน ความแตกต่างของสินค้าและบริการที่ท่านจะได้รับออกจากผู้ใช้บริการรายอื่นๆ และหากท่านให้ข้อมูลกับเรามากเท่าใด เราก็สามารถให้บริการได้ตรงต่อความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้นเท่านั้น

นอกจากขั้นตอนการลงทะเบียนสมาชิกแล้ว เราอาจสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเพิ่มเติมจากท่าน เช่น เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรม หรือบริการที่เราหรือพันธมิตรทางธุรกิจจัดขึ้น โดยท่านอาจต้องระบุ ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น สินค้าที่ชื่นชอบ ความสนใจ พฤติกรรม ฯลฯ การแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมจะทำให้ท่านสามารถเลือกซื้อสินค้า หรือใช้บริการต่างๆ ได้มากขึ้นและไม่พลาดโอกาสพิเศษสำหรับสมาชิก

การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับเครื่องมือโซเชียลมีเดีย (Social Media)

หากท่านสมัครใจเพื่อใช้เครื่องมือโซเชียลมีเดีย (Social Media) ในการสมัครสมาชิกเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน หรือบริการของบริษัท เราอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้โดยสมัครใจกับบัญชีโซเชียลมีเดียของท่านผ่านผู้ให้บริการรายนั้นๆ ภายใต้นโยบายต่างๆ ของผู้ให้บริการ เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายส่วนบุคคลของเรา

เราจะสามารถจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อเมื่อท่านสมัครใจเท่านั้น หากท่านเลือกจะไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถส่งข้อมูลเพื่อเพิกถอนความยินยอมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับเรา เราอาจไม่สามารถให้บริการ หรือปรับปรุงประสบการณ์ให้ตรงต่อความต้องการของท่านได้ ทำให้ท่านเสียโอกาสที่จะได้รับสิทธิพิเศษ หรือบริการที่เราหรือพันธมิตรจัดทำขึ้น

ข้อ 2 จุดประสงค์การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และการเปิดเผยข้อมูล

วัตถุประสงค์เบื้องต้นของเราในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล คือ เพื่อให้ผู้ใช้บริการแต่ละรายของเราได้รับสินค้าและบริการที่ดีจากเราอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ท่านตกลงและยินยอมให้เราสามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการติดต่อ หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมดหรือบางส่วน ไปยังบริษัทในเครือของเราหรือพันธมิตรในทางธุรกิจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทำการตลาดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท่านโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ท่าน

ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวของท่านจะถูกเก็บรวบรวมและรักษาไว้ เราอาจใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือส่งต่อแก่บุคคลภายนอก รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทพันธมิตร เพื่อประโยชน์ของท่านและของกิจการบางส่วนดังต่อไปนี้

1. เพื่อสนับสนุนการส่งมอบบริการ, โฆษณา, ผลิตภัณฑ์, สิทธิพิเศษ, กิจกรรมด้านการตลาดที่ตรงกับความต้องการของท่านผ่านช่องทางส่วนบุคคลที่ท่านยินยอมให้เรา
2. เพื่อวิจัย และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของผู้ใช้บริการเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน, และโซเชียลมีเดีย (Social Media) ทำให้ท่านสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และตรงกับพฤติกรรมของท่าน
3. เพื่อปรับแต่งข้อเสนอ โฆษณา สิทธิพิเศษ กิจกรรมด้านการตลาด หรือเนื้อหาที่คุณสนใจ ซึ่งทางเราอาจจัดส่งให้ท่านผ่านทางช่องทางต่างๆ ของไทยรัฐ เช่น เว็บไซต์, อีเมล, การแจ้งเตือนภายในเว็บไซต์, สื่อโซเชียลมีเดีย (Social Media), หรือช่องทางอื่นๆ ในอนาคต
4. เพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อของท่านผ่านแพลตฟอร์มสำหรับสินค้า ไม่ว่าจะขายโดยบริษัทหรือบริษัทพันธมิตร
5. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลภายนอก รวมถึงบริษัทพันธมิตร
6. เพื่อติดต่อผู้ใช้งานสำหรับการให้บริการ และดูแลผู้ใช้งาน หรือสำหรับการสื่อสารด้านการตลาดที่ได้รับอนุญาตตามช่องทางการสื่อสารที่ท่านยินยอมให้ทางบริษัท
7. เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ตามกฎหมาย
8. เพื่อคุ้มครองสิทธิทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของเราหรือของผู้ใช้บริการของเรา

เราอาจใช้ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกในการช่วยเสนอบริการด้านต่างๆ ของเราซึ่งในกรณีนี้ ผู้ให้บริการนั้นไม่มีอำนาจในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่ดำเนินการแทนเราโดยอิสระแต่อย่างใด และผู้ให้บริการดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้บังคับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายส่วนบุคคลนี้ไม่ครอบคลุมการรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก ที่กระทำโดยบุคคลภายนอกไม่ว่าจะเป็นผู้โฆษณา ผู้ให้บริการ ผู้ขายสินค้าในเว็บไซต์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อลิงก์ (Link) กับเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน, โซเชียลมีเดีย (Social Media) หรือช่องทางในอนาคตของบริษัท การเชื่อมโยงระบบโซเชียล (Social Media) เพื่อแชร์เนื้อหาในช่องทางของบริษัท หากการกระทำใดๆ ก็ตามที่ขัดต่อกฎหมายและก่อให้เกิดความเสียหายแก่เรา ทางเราจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการกระทำหรือการรวบรวมข้อมูลข้อมูลโดยบุคคลภายนอก

ข้อ 3 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลบข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการทุกรายที่ได้ลงทะเบียนกับเรา สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้ โดยท่านสามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา โดยการเชื่อมต่ออีเมล รหัสผ่าน และการเชื่อมโยงระบบโซเชียล (Social Media)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานของท่าน ท่านอาจลบข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเอง หรือแจ้งให้ทางเราดำเนินการได้ แต่การกระทำดังกล่าวอาจทำให้ท่านเสียโอกาสในการเข้าร่วมโปรโมชั่น สิทธิพิเศษของเราได้

ข้อ 4 คุกกี้ (Cookie), พิกเซล (Pixel), ไอพีแอดเดรส (IP Address)

นอกจากข้อมูลส่วนบุคคล เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างผ่านเทคโนโลยี เช่น คุกกี้ (Cookie), พิกเซล (Pixel), ไอพีแอดเดรส (IP Address) และแหล่งเก็บข้อมูลบนบราวเซอร์และอุปกรณ์ของผู้ใช้ รวมถึงเครื่องมือเก็บข้อมูลของบุคคลภายนอก เช่น ผู้ให้บริการด้านการตลาดหรือวิเคราะห์ ในการการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีประเภทนี้โดยตรงบนเว็บไซต์

ทั้งนี้ คุกกี้ (Cookie) คือ ไฟล์ข้อมูลตัวอักษรขนาดเล็กที่รวบรวมข้อมูลในคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นของผู้ใช้งาน คุกกี้ทำให้เราทราบถึงบริการหรือสินค้าที่ท่านชื่นชอบ และบริการที่ไม่อยู่ในความสนใจของท่าน ส่วนพิกเซล (Pixel) เป็นภาพขนาดเล็กเป็นส่วนหนึ่งของรหัสบนเว็บเพจ ซึ่งทำหน้าที่ต่างๆ เช่น ทำให้เซิร์ฟเวอร์อื่นสามารถวัดยอดการเข้าชมเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน และมักใช้เชื่อมโยงกับคุกกี้ โดยรหัสดังกล่าว จะทำการติดตามเมื่อมีการดาวน์โหลดพิกเซล (Pixel) เพื่อบ่งชี้ว่าผู้ใช้งานได้เข้าเชื่อมต่อกับจอภาพใดหรือบางส่วนของจอภาพใด

ด้วยการทำงานของคุกกี้ (Cookie), พิกเซล (Pixel) จะทำให้บริษัทสามารถจดจำผู้ให้บริการที่ได้เคยเข้าชมเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเรา ทราบถึงจำนวนและวัตถุประสงค์ของผู้ที่ใช้บริการเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน และช่วยให้เราจัดบริการข้อมูล พัฒนาประสบการณ์การเข้าชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน, ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ, นำเสนอบริการ, สิทธิพิเศษ, ผลิตภัณฑ์, กิจกรรม หรือโฆษณาที่ตรงกับพฤติกรรม และความสนใจสำหรับท่านด้วย

นอกจากนั้น เว็บไซต์ และช่องทางอื่นของบริษัทยังประกอบด้วยซอฟต์แวร์ในการวัดดิจิทัลเรตติ้งซึ่งเป็นการวัดผลของเว็บไซต์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ และวัดผลทางการตลาด เช่น การวัดเรตติ้งการดูทีวีผ่านช่องทางดิจิทัล ท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูล ที่ซอฟต์แวร์ของนีลเส็นบันทึกไว้และนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของนีลเส็นได้ที่ <http://priv-policy.imrworldwide.com/priv/browser/th/en/optout.html>

ท่านมีสิทธิในการตั้งค่าคุกกี้ (Cookie) โดยท่านอาจแก้ไขเบราว์เซอร์ของท่านให้ปฏิเสธการเก็บข้อมูลคุกกี้ (Cookie) หากท่านต้องการปฏิเสธการเก็บคุกกี้ (Cookie) ทั้งหมด ท่านอาจไม่สามารถทราบข้อมูลข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ บริการใหม่ สิทธิพิเศษ และการเชื่อมต่อกับบางเว็บไซต์อาจไม่ได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การเชื่อมโยงอุปกรณ์ของคุณภายนอกผ่านบทความในเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ในเครือของบริษัท

เพื่อช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเข้าเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นของไทยรัฐ ในบางครั้งเราอาจเชื่อมโยงข้อมูลกับสื่อโซเชียล (Social Media) เข้ากับเครื่องมือของคุณภายนอก เช่น Youtube, Twitter, Facebook, Pinterest, Instagram เมื่อท่านเข้าดูบทความภายในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นๆ ของบริษัท

ข้อ 5 การคุ้มครองข้อมูลการเงินของท่าน

การรักษาความลับข้อมูลด้านการเงินส่วนบุคคลเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่อเราเช่นเดียวกับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นทั้งหมด เราจะไม่เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อบุคคลภายนอกเว้นแต่เท่าที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลฉบับนี้ ดังนั้น ข้อมูลสถิติของผู้ใช้บริการ เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ท่านให้ความยินยอมต่อผู้โฆษณาหรือพันธมิตรทางธุรกิจเกี่ยวกับบริการทางการเงิน รวมถึงการใช้บริการของลูกค้าของเรา

ท่านรับทราบและตกลงว่าเพื่อให้คำสั่งซื้อหรือรับบริการจากบริษัทให้ครบถ้วนสมบูรณ์ท่านอาจต้องใส่ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของท่านในการทำธุรกรรมดังกล่าว บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่าข้อมูลหมายเลขบัตรเครดิตดังกล่าวได้รับการรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัส (encryption) ที่ได้มาตรฐานโดยทั่วไปและปลอดภัย

ข้อ 6 ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราใช้ระบบรักษาความปลอดภัยแบบ (SSL (Secure Socket Layer) หรือ SET) เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของท่าน โดยระบบดังกล่าวนี้ได้มาตรฐานสากลและออกแบบมาเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะ

จากระบบรักษาความปลอดภัยดังกล่าวมีเพียงท่านเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ท่านต้องระมัดระวังและรับผิดชอบด้วยตนเองในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและรหัสผ่านของท่าน เราขอแนะนำว่าท่านไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านของท่านต่อบุคคลใดๆ และท่านควรออกจากระบบ (Log Off) อินเทอร์เน็ตหรือการใช้คอมพิวเตอร์เบราว์เซอร์ของท่านทุกครั้งที่ท่านเลิกใช้คอมพิวเตอร์เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลอื่นไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อของท่านได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากท่านใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับผู้อื่น หรือใช้คอมพิวเตอร์ในที่สาธารณะ

เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และผู้ให้บริการท่านอื่น ท่านตกลงว่าจะไม่กระทำการใดอันเป็นการล่วงละเมิดทางสิทธิส่วนบุคคล สิทธิส่วนบุคคลของคุณภายนอก และทรัพย์สินทางปัญญาของเรา รวมทั้งไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย โดยจะไม่ส่งเนื้อหา รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว หรือข้อมูลอื่นใดที่ไม่เหมาะสม ไม่สุภาพ ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ข้อความที่เป็นเท็จ เผยแพร่บริการ หรือการกระทำใดๆ ก็ตามที่ขัดต่อกฎหมายและก่อให้เกิดความเสียหายแก่เรา หากข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องของท่าน ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลทั่วไป หรือข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกจารกรรมทางคอมพิวเตอร์ (Hack) สูญหาย หรือเสียหาย ซึ่งมีไม่ความผิดของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ที่เป็นผลมาจากการดังกล่าว

ข้อ 7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

เราอาจจะแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้ตลอดเวลาโดยปิดประกาศการแก้ไขเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ของเรา การใช้บริการเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน, ช่องทางอื่นของบริษัทถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้และการที่ท่านใช้บริการอย่างต่อเนื่องภายหลังจากที่มีการประกาศแก้ไขเพิ่มเติม ดังกล่าวย่อมถือเป็นการยอมรับการแก้ไขแต่ละครั้งด้วยเช่นเดียวกัน

ข้อ 8 ข้อมูลการติดต่อกับบริษัท

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยกเลิกบัญชี แจ้งเกี่ยวกับปัญหาการใช้งาน และความปลอดภัยส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่ cs@thairath.co.th